תעודת אחריות - גפן מטבחים

גפן מטבחים מברכת אתכם ומאחלת לכם איכות חיים והנאה מהמטבח החדש.
תנאי האחריות: בכפוף להוראות ניקוי ותחזוקת המטבח שמצורף.

ארונות וחזיתות:

ניתנת בזה אחריות למטבח / ריהוט לתקופה של 5 שנים על גופי ארונות וחזיתות מיום ההתקנה, ע"י גפן מטבחים ע"פ התנאים המפורטים להלן:

האחריות כוללת תיקון ליקוי כתוצאה מפגם בייצור או כתוצאה מהתקנה לא מקצועית בבית הלקוח. בכל פנייה של הלקוח מתחייבת גפן מטבחים לתקן את המוצר/להחליפו וזאת ע"פ שיקול הדעת של גפן מטבחים.

לחזיתות פולימר תינתן אחריות לתקופה של 5 שנים.
איזון חזיתות / מגירות: שנת אחריות.
במשטחי עץ: לא תחול אחריות על סדקים, היבקעות העץ או עיוותים בעץ בכל צורה שהיא, אין להניח על משטח עץ/דלפק חפצים חמים, חומרים כימיים.
פרזול:

ניתנת בזה אחריות לפרזול עפ"י הפירוט הבא:

- מסילות/מגירות גראס נובה 5 שנות אחריות עפ"י אחריות יבואן הרשמי.
- תריסי אלומיניום - 5 שנות אחריות.
- צירים וקלפות של "בלום" - 5 שנות אחריות עפ"י אחריות יבואן הרשמי.
- בוכנות גז - ללא אחריות.
- ידיות חיצוניות "דומיסיל"– שנת אחריות ע"פ אחריות היבואן הרשמי.

האחריות אינה כוללת אחריות נגד חלודה לכל חלקי המתכת במוצר,

פרט למתקן ייבוש צלחות נירוסטה 2 קומות יבואן "דומיסיל".

הבהרות:

- בכדי להסיר ספק, הלקוח ישתמש במוצר ע"פ הנחיות גפן מטבחים. לא יבוצע כל טיפול או תיקון ע"י הלקוח או ע"י אחר ברשות הלקוח להוציא גפן מטבחים.
- האחריות תקפה כל עוד לא בוצע כל שינוי/תוספת למוצר המקורי.
- ניקיון המטבח / הריהוט- במטלית לחה בלבד.

שנה ראשונה כולל שרות בבית הלקוח, מהשנה השנייה אחריות על חלקים בלבד לא כולל עבודה, ביקור איש שירות החל מהשנה השנייה יהיה כרוך בעלות של בין 250-500 ₪ בהתאם למיקום מגורים של הלקוח.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

א. המוצר ניזוק כתוצאה מרשלנות, הזנחה, שימוש לא נכון במוצר, פגיעה, שבר, הצפה, נזקי מים, לחות, ריסוס, שריפה, חום, חלודה, פגיעת ברק או מתח גבוה, רעידת –אדמה, ליקויים במערכת החשמל שגרמו לקצר.

ב. הלקוח לא פרע את מלוא חובו במועד.

הערה: האחריות ניתנת למוצר עצמו ולא לנזק שנגרם ע"י המוצר במישרין או בעקיפין.

קריאות שרות ותיקונים שלא במסגרת האחריות יחויבו בתשלום למתקין בהתאם למחירון החברה.

להנחיות נוספות, פניות יש ליצור קשר עם מח' שרות לקוחות:

08-6856410 / 058-7838700

ג. הלקוח לא תחזק את המטבח עפי הוראות ניקוי ותחזוקת המטבח.

תאריך התקנה: גפן מטבחים בע"מ

תחזוקת המטבח

מטבח פורמייקה - יש לנקות עם מטלית לחה, לייבש במטלית ייבשה.
(ניתן להשתמש בחומר אסטוניש למטבח של יעקבי(
בפורמייקות שאינן מבריקות- במקרה של לכלוך קשה- ניתן לנקות בעדינות עם ספוג פלא.

מטבח פולימר - יש לנקות עם מטלית לחה, לייבש במטלית ייבשה.
(ניתן להשתמש בחומר אסטוניש למטבח של יעקבי(.
במקרה של לכלוך קשה ניתן לנקות בעדינות עם ספוג הפלא (יש לבדוק קודם במקום נסתר כדי לראות שאין השפעה מזיקה(בכל מקרה אין לנקות עם חומרים כימיים.
דלתות אקריליות (פריזמה, נאנו-מט ,קריסטל) - יש לנקות עם מטלית לחה, לייבש במטלית ייבשה.(ניתן להשתמש בחומר אסטוניש למטבח של יעקבי(.
בכל מקרה אין להשתמש עם חומרים כימיים או ספוגים גסים (ספוג הפלא,ברזלית, סקוץ' וכו')
מטבח צבע - יש לנקות עם מטלית לחה, לייבש במטלית ייבשה.
בכל מקרה אין להשתמש עם חומרים כימיים או ספוגים גסים (ספוג הפלא,ברזלית, סקוץ' וכו')
משטחי עץ

ניקיון המשטח- מטלית לחה, לייבש במטלית ייבשה.
בכל מקרה אין להשתמש עם חומרים כימיים או ספוגים.
משטח העץ יכול לשמש כמשטח עבודה אך הוא אינו קרש חיתוך,
אין לחתוך ישירות על המשטח. כל חיתוך או שריטה עלול לעבור את שכבת הלכה ואף חלק מהעץ ובכך לאפשר חדירה של מים ולחות בתוך העץ וכמו כן להצטברות של חיידקים.

השתמשו בקרש חיתוך.
אין להניח חפצים חמים ישירות על המשטח, דבר זה עלול להשאיר סימני צריבה וחריכה בעץ שלא ניתן לנקותם.
במקרה ונשפכים מטפטפים מים על הארון או על חלקיו יש לנגב מיידית
אין להדליק קומקום חשמלי /מיחם / נרות מתחת לארונות עליונים חובה להתקין קולט אדים בארונות שמעל לכיריים
יש להשים לב שכל מוצרי החשמל תקינים ולא מוציאים חום לארונות,
אין אחריות על שריפה,נזקי חום
קריאות שרות ותיקונים שלא במסגרת האחריות יחויבו בתשלום למתקין בהתאם למחירון החברה.

להנחיות נוספות, פניות יש ליצור קשר עם מח' שרות לקוחות:

08-6856410 / 058-7838700